

Số: /BC-UBND

Thuận An, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Thuận An năm 2025

Thực hiện Công văn số 417-CV/ĐU ngày 21/5/2026 của Đảng ủy xã về việc báo cáo tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”.

UBND xã Thuận An báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

Thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn, UBND xã Thuận An đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời thông qua việc ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Trong năm qua, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản nhằm cụ thể hóa các chủ trương, định hướng của Trung ương, của tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tạo cơ sở triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã, cụ thể: Kế hoạch 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 của UBND xã Thuận An về việc triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Thuận An; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 07/8/2025 về việc Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Thuận An; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 10/10/2025 về việc Triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã Thuận An; Kế hoạch số 173/VHXXH-CĐS ngày 22/10/2025 v/v Tổ chức hội nghị tập huấn Chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, bon trên địa bàn xã Thuận An; Công văn số 730/UBND-VHXXH về việc triển khai lớp bồi dưỡng, tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) dành cho cán bộ, công chức tỉnh Lâm Đồng năm 2025; công văn số 88/UBND-VHXXH ngày 25/7/2025 về việc triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Thuận An; Giấy mời số 27/GM-UBND ngày 12/8/2025 về việc Tham dự Chương trình phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Kế hoạch số 28-KH/ĐU ngày 08/01/2026 của Đảng ủy xã Thuận An về việc Phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 01-KH/ĐU ngày 12/02/2026 của Đảng ủy UBND xã về việc Phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Công văn số 641/UBND-VHXXH ngày 05/05/2026 về việc triển khai học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 11/5/2026 về việc tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và ra quân hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Thuận An năm 2026; Công văn số 747/UBND-VHXXH ngày 18/5/2026 về việc

triển khai các nội dung liên quan Phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24/04/2026 của UBND xã Thuận An về Kế hoạch Tổ chức tập huấn ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ trong công việc nhằm nâng cao công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính trên địa bàn xã Thuận An; Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 về việc phê duyệt đăng ký mô hình lan tỏa kỹ năng số cộng đồng; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 05/5/2026 về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Thuận An năm 2026; Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 13/5/2026 của UBND xã Thuận An về việc Kiên toàn tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, bon trên địa bàn xã Thuận An...

UBND xã đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số” đến cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân thông qua các cuộc họp, hội nghị, cổ động trực quan, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội; góp phần nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và kỹ năng số trong cộng đồng.

Trong quá trình triển khai, UBND xã thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn, các tổ chức đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng và các lực lượng liên quan để tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng số thiết yếu.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Kết quả chung

- UBND xã Thuận An đã ban hành 25 văn bản gồm quyết định, kế hoạch và công văn để triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Thực hiện đăng tải hơn 20 tin bài trên Trang thông tin điện tử của xã, trang Facebook xã và các nền tảng mạng xã hội về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng số cơ bản và Phong trào “Bình dân học vụ số”, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức và phối hợp tổ chức 07 lớp bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ xã, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã. 100% cán bộ, công chức được tập huấn kỹ năng số, kỹ năng sử dụng AI trong hành chính công theo chương trình tập huấn của tỉnh. Đồng thời, lồng ghép các nội dung chuyển đổi số vào các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ của xã. Việc ứng dụng nền tảng số trong quản lý văn bản, điều hành được quan tâm thực hiện. 100% văn bản chỉ đạo lên hệ thống quản lý văn bản Ioffice, việc xử lý, ban hành văn bản và lưu trữ hồ sơ được thực hiện đồng bộ trên hệ thống. 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo hệ thống quản lý văn bản và chữ ký số điện tử.

- Tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại các thôn nhằm hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tra cứu thông tin và thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên các đoàn thể đã tích cực tham gia hỗ trợ người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng số; hướng dẫn thao tác trên điện thoại thông minh, đăng ký tài khoản định danh điện tử và tiếp cận các tiện ích số phục vụ đời sống.

- Quan tâm hỗ trợ các nhóm yếu thế, người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số tại các thôn vùng sâu, vùng xa thông qua hình thức “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn trực tiếp bằng ngôn ngữ dễ hiểu, phù hợp với trình độ tiếp cận công nghệ của người dân.

- Triển khai các mô hình như: “Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính”; “Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn kỹ năng số định kỳ”.

- Hướng ứng Lễ phát động Phong trào “Bình dân học vụ số” của tỉnh Lâm Đồng: UBND xã Thuận An đã tổ chức điểm cầu tại UBND xã đạt hiệu quả và chất lượng cao, chỉ đạo bộ phận chuyên môn làm tốt công tác chuẩn bị về Hội trường, hệ thống truyền hình, âm thanh và các nội dung cần thiết khác để đảm bảo phục vụ cho buổi Lễ, đồng thời phát hành Giấy mời¹ các đại biểu dự Lễ phát động tại điểm cầu xã (gồm mời Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN và các Hội đoàn thể trong xã; thành viên BCD Chuyển đổi số xã; thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng xã và các thôn; các đơn vị Trường học ...). Ngay sau khi buổi Lễ phát động các Tổ Công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, hội phụ nữ ra quân hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VneID, tích hợp thẻ BHYT trên VNeid, cài đặt chữ ký cho người dân; Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

- Về hoạt động tuyên truyền triển khai, phổ biến nền tảng binhdanhocvuso.gov.vn UBND xã đã chỉ đạo tổ chức triển khai cho toàn thể công chức, viên chức, các đơn vị trường học và người hoạt động trong cơ quan nhà nước về nền tảng “Bình dân học vụ số”, giới thiệu các khóa học trên Chuyên trang “Bình dân học vụ số” <https://binhdanhocvuso.gov.vn/>, đồng thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức trực quan và tận dụng các nền tảng mạng xã hội để phổ biến rộng rãi đến người dân trên địa bàn toàn xã biết và tham gia.

2. Kết quả thực hiện theo mục tiêu cụ thể

- Ước tính tới tháng 5/2026:

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan được tập huấn và am hiểu về chuyển đổi số, có kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ công việc.

+ 100% học sinh trung học² được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

+ Ước tính 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng được thiết bị thông minh để khai thác

¹ Giấy mời số 27/GM-UBND ngày 12/8/2025 của UBND xã

² THCS Nguyễn Chí Thanh, THCS Nguyễn Huệ.

thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.³

+ 80% Người lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã được tuyên truyền, đào tạo, hỗ trợ ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh⁴.

+ Ước tính 80% người cao tuổi, người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số và người dân tại các thôn vùng sâu, vùng xa được tuyên truyền, hỗ trợ tiếp cận kỹ năng số cơ bản⁵.

III. BÁO CÁO CHI TIẾT ĐỐI VỚI MỘT SỐ ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ

1. Công an xã:

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID, gắn với triển khai Đề án 06, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến nội dung Phong trào “Bình dân học vụ số” với công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, hướng dẫn người dân bảo vệ dữ liệu cá nhân và kỹ năng sử dụng môi trường số an toàn.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích số thiết yếu, nhất là đối với người cao tuổi, người dân ở vùng khó khăn, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

2. Các đơn vị sự nghiệp giáo dục trên địa bàn:

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số, kỹ năng khai thác học liệu số, kỹ năng học tập trực tuyến và an toàn trên môi trường số cho học sinh, giáo viên theo điều kiện thực tế của từng cơ sở giáo dục.

- Đẩy mạnh lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong giáo dục, tăng cường sử dụng nền tảng số, học liệu số, phần mềm quản lý, góp phần nâng cao năng lực số cho đội ngũ giáo viên và học sinh.

- Phát huy vai trò của học sinh trong việc hỗ trợ gia đình, người thân tiếp cận các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số và các nền tảng thiết yếu trong đời sống. Triển khai mô hình “Trường học lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng”.

3. Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân và các tổ chức đoàn thể:

- Phát huy vai trò xung kích, nòng cốt trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo hình thức “cầm tay chỉ việc”, nhất là đối với người cao tuổi, người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân tại các thôn còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

³ Theo thống kê qua các đợt ra quân, phổ biến của Đoàn thanh niên, hội phụ nữ, Công an xã cài đặt VneID và các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, bon trên địa bàn xã;

⁴ Theo rà soát các tổ CNS trên 80% người lao động sử dụng điện thoại thông minh, thường xuyên tiếp cận ứng dụng công nghệ số.

⁵ Theo báo cáo của phòng Văn hóa – Xã hội 100% người cao tuổi hưởng chế độ chính sách được hướng dẫn thanh toán chế độ bằng hình thức chuyển khoản, trong đó 50% đã chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.

- Lồng ghép nội dung hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VNeID, kỹ năng nhận diện thông tin xấu độc, phòng chống lừa đảo trực tuyến trong các buổi sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt cộng đồng.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

- Phối hợp triển khai hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nhất là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và giảm thời gian đi lại của người dân.

- Hỗ trợ người dân tạo tài khoản định danh điện tử, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng các nền tảng số phục vụ giao dịch với cơ quan nhà nước.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện thủ tục hành chính; cung cấp thông tin, số liệu phục vụ công tác tổng hợp, thống kê, báo cáo kết quả triển khai Phong trào.

5. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Tham mưu UBND xã xây dựng, triển khai kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, phát triển xã hội số tại địa phương.

- Chủ trì, phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, sử dụng nền tảng số thiết yếu bằng nhiều hình thức phù hợp như: trang thông tin điện tử, mạng xã hội, hội nghị, sinh hoạt cộng đồng.

- Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Phong trào “Bình dân học vụ số”, tham mưu UBND xã báo cáo theo quy định.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, lực lượng chức năng, đoàn thể chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan trên địa bàn xã được triển khai thường xuyên, đồng bộ, bám sát nhiệm vụ được giao; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu, từng bước lan tỏa Phong trào “Bình dân học vụ số” trong cộng đồng.

- Chủ trì triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn kỹ năng số định kỳ”.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ nhằm đẩy mạnh phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả nổi bật đạt được:

- Sự quan tâm, chỉ đạo tích cực của cấp ủy, xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên chỉ đạo ban hành các Kế hoạch phân công cụ thể cho từng đơn vị để triển khai hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Hạ tầng công nghệ thông tin được cải thiện: Hệ thống mạng internet, 4G

đảm bảo phủ khắp các khu dân cư phục vụ người dân tạo điều kiện cho người dân tiếp cận, học tập và thực hành kỹ năng số.

- Đội ngũ cán bộ công chức năng động, có tinh thần tiên phong trong Phong trào “Bình dân học vụ số” chủ động học tập, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số.

- Hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân được triển khai thường xuyên với sự tham gia tích cực của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên các đoàn thể và các lực lượng phối hợp. Người dân từng bước tiếp cận và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số thiết yếu trong đời sống.

- Sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức, doanh nghiệp (VNPT, Bưu điện, Viettel...) và các phòng chuyên môn và các tổ chức đoàn thể.

2. Khó khăn, tồn tại:

- Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người yếu thể, người khuyết tật, người đồng bào dân tộc thiểu số chưa quen sử dụng điện thoại thông minh hoặc các ứng dụng trực tuyến, một số người dân chưa thấy rõ lợi ích thiết thực của việc học và ứng dụng công nghệ số vào trong đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng thành phần chủ yếu là người lớn tuổi dẫn đến ứng dụng công nghệ số còn chậm.

- Chưa có cơ chế chính sách cho các tổ công nghệ số cộng đồng, hoạt động dưới tinh thần tự nguyện phần nào cũng ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động.

- Tâm lý ngại thay đổi, lo ngại rủi ro trên môi trường số khiến một bộ phận người dân chưa sẵn sàng sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc các nền tảng công nghệ, dù đã được tuyên truyền nhiều lần.

- Một số mô hình như “Chợ số – Nông thôn số”, “Gia đình số” đòi hỏi người dân áp dụng đồng bộ thanh toán số, thương mại điện tử, nhưng điều kiện thực tế chưa đáp ứng đủ.

- Kinh phí thực hiện Phong trào chưa được bố trí riêng, chủ yếu lồng ghép từ các chương trình, nhiệm vụ khác nên còn hạn chế trong tổ chức lớp học, tài liệu, phương tiện hỗ trợ và các hoạt động chuyên đề.

3. Nguyên nhân:

- Điều kiện kinh tế của một bộ phận người dân còn khó khăn, chưa đủ khả năng trang bị thiết bị thông minh và duy trì kết nối Internet phục vụ học tập, tiếp cận kỹ năng số.

- Địa bàn rộng, dân cư phân bố không đồng đều; nhiều khu vực xa trung tâm nên việc tuyên truyền, tổ chức tập huấn, hỗ trợ trực tiếp còn gặp nhiều trở ngại.

- Cơ chế, nguồn lực hỗ trợ cho hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

- Kinh phí triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” chưa được bố trí riêng, chủ yếu lồng ghép từ các chương trình khác nên còn hạn chế trong tổ chức hoạt động tuyên truyền, tập huấn và hỗ trợ cơ sở vật chất.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Có chính sách hỗ trợ hoạt động cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, bon.

- Bố trí kinh phí hỗ trợ nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin.

- Đề nghị cấp trên tiếp tục triển khai các lớp tập huấn về Chuyển đổi số, “Phong trào bình dân học vụ số” trong thời gian sắp tới và hỗ trợ UBND xã Thuận An tổ chức các lớp tập huấn tại địa phương.

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông như Viettel, VNPT, FPT quan tâm triển khai các gói cước, gói dữ liệu ưu đãi cho hộ nghèo, học sinh, người dân có nhu cầu học tập số.; phối hợp mở rộng vùng phủ sóng, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet tại các khu vực còn hạn chế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia học tập số.

VI. PHỤ LỤC SỐ LIỆU KÈM THEO

(Phụ lục đính kèm)

VII. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2026

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số”, tổ chức ít các đợt truyền thông cao điểm về kỹ năng số. Phát triển hệ thống tuyên truyền đa nền tảng: Zalo OA, fanpage xã, loa truyền thanh, họp thôn.

Nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức: 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn kỹ năng số nâng cao, kỹ năng sử dụng nền tảng AI phục vụ công việc. Sử dụng hiệu quả các phần mềm điều hành, một cửa điện tử, quản lý hồ sơ số; gắn tiêu chí năng lực số vào đánh giá thi đua.

Giáo dục kỹ năng số cho học sinh: 100% học sinh tiểu học và THCS được trang bị kiến thức cơ bản về an toàn số, AI, tìm kiếm thông tin và học liệu số. Tiếp tục xây dựng trường học thông minh, đẩy mạnh sử dụng thư viện số, nền tảng học tập số. Phát huy vai trò học sinh trong hỗ trợ người thân (ông bà, cha mẹ) làm quen nền tảng số.

Triển khai mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn kỹ năng số định kỳ”. Hướng dẫn người dân tiếp cận kỹ năng số qua Tổ công nghệ số cộng đồng, theo phương châm “cầm tay chỉ việc”. Đẩy mạnh hướng dẫn sử dụng các dịch vụ thiết yếu: VNeID, BHXH số, y tế số, ngân hàng số, thương mại điện tử.

Tổ chức các lớp đào tạo về ứng dụng công nghệ trong sản xuất – kinh doanh, thanh toán không dùng tiền mặt, marketing số. Nhân rộng mô hình “Chợ số – Chợ không đồng” theo hướng nâng cao như hướng dẫn tiểu thương quảng bá sản phẩm trên mạng xã hội, đăng ký gian hàng số. Hỗ trợ hợp tác xã, hộ kinh doanh nâng cao năng lực sử dụng phần mềm quản lý đơn hàng, sổ sách điện tử.

Phát triển và nâng cao chất lượng các mô hình số trong cộng đồng: Gia đình số: phấn đấu trên 90% hộ gia đình có ít nhất 1 thành viên đạt kỹ năng số cơ bản. Rà soát, kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng đầy đủ lực lượng để triển khai hiệu quả các hoạt động hỗ trợ.

Phối hợp doanh nghiệp viễn thông mở rộng vùng phủ sóng 4G/5G, khắc phục vùng lõm trên địa bàn xã. Phối hợp triển khai tập huấn an toàn thông tin cho người dân và học sinh; tăng cường cảnh báo nguy cơ lừa đảo trực tuyến.

Tiếp tục đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Duy trì niêm yết tài liệu hướng dẫn tại Trung tâm phục vụ hành chính công và bố trí cán bộ trực hỗ trợ, hướng đến nâng cao mức độ hài lòng về dịch vụ công qua phương thức trực tuyến.

Trên đây là báo cáo tổng kết 01 năm thực hiện Phong trào “bình dân học vụ số” của UBND xã./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lường Xuân Thành

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHONG TRÀO BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ NĂM 2025

(Kèm theo Báo cáo số: /UBND-BC ngày /5/2026 của UBND xã)

Stt	Nội dung	Đơn vị tính	Kết quả	Thuyết minh
1	Số văn bản chỉ đạo, hướng dẫn đã ban hành	Văn bản	15	<ul style="list-style-type: none">- Công văn số 88/UBND-VHXXH ngày 25/7/2025- Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 04/7/2025- Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 25/8/2025- Công văn số 730/UBND-VHXXH ngày 25/11/2025- Công văn số 88/UBND-VHXXH ngày 25/7/2025- Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 18/5/2026- Công văn số 172-CV/ĐU ngày 09/12/2025- Báo cáo số 314/BC-UBND ngày 10/12/2025- Công văn số 122-CV/BXDD ngày 10/12/2025- Báo cáo số 74-BC/ĐU ngày 11/12/2025- Công văn số 852/UBND-VHXXH ngày 14/12/2025- Hướng dẫn số 06-HD/ĐU ngày 06/02/2026- Công văn số 641/UBND-VHXXH ngày 05/5/2026- Công văn số 747/UBND-VHXXH ngày 18/5/2026- Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 13/5/2026

2	Số kế hoạch triển khai	Kế hoạch	10	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 12/8/2025 - Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 07/8/2025 - Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 10/10/2025 - Kế hoạch số 173/VHXH-CĐS ngày 22/10/2025 - Kế hoạch số 28-KH/ĐU ngày 08/01/2026 - Kế hoạch số 43-KH/ĐU ngày 11/02/2026 - Kế hoạch số 01-KH/ĐU ngày 12/02/2026 - Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 11/5/2026 - Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24/04/2026 - Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 05/5/2026
3	Số cuộc họp, hội nghị quán triệt	Cuộc	5	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy mời số 99-GM/ĐU ngày 14/3/2026 - Giấy mời số 27/GM-UBND ngày 12/8/2025 - Giấy mời số 128/GM-UBND ngày 17/12/2025 - Giấy mời số 3-GM/BCĐ ngày 16/4/2026 - Giấy mời số 02-GM/BCĐ ngày 22/01/2026
4	Số tin, bài, phóng sự, chuyên mục tuyên truyền	Tin/bài	20	<ul style="list-style-type: none"> - Trên trang Facebook xã tại địa chỉ: https://www.facebook.com/ThuanAnngaynay - Trên Trang thông tin điện tử xã: https://thuanan.lamdong.gov.vn/
5	Số buổi tuyên truyền, tọa đàm, sinh hoạt chuyên đề	Buổi	25	25 buổi tuyên truyền, tọa đàm, sinh hoạt chuyên đề lồng ghép nội dung chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và Phong trào “Bình dân học vụ số” tại các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể và hội nghị, sinh hoạt chi bộ trên địa bàn xã.
6	Số lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức	Lớp	7	<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 730/UBND-VHXH ngày 25/11/2025 v/v tham gia tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn trí tuệ

				<p>nhân tạo (AI) dành cho cán bộ, công chức.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy mời số 59/GM-UBND ngày 23/9/2025 v/v tham gia tập huấn sử dụng nền tảng ứng dụng Ai phục vụ hoạt động chính quyền địa phương. - Thông báo số 19-TB/ĐU ngày 8/9/2025 của Đảng ủy xã v/v tham dự hội nghị tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo. - Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 24/04/2026 của UBND xã Thuận An về Kế hoạch Tổ chức tập huấn ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ trong công việc nhằm nâng cao công tác chuyển đổi số và cải cách hành chính trên địa bàn xã Thuận An. - Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 05/5/2026 về triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã Thuận An năm 2026 - Công văn số 641/UBND-VHXXH ngày 5/5/2026 về việc triển khai học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số. - Công văn số 852/UBND-VHXXH ngày 24/12/2025 V/v đăng ký danh sách tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng Bình dân học vụ số
7	Số cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, nền tảng số, dịch vụ số	Người	367	100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo về CDS, Kiến thức và kỹ năng số, nền tảng số, dịch vụ số.
8	Số học sinh, sinh viên được hướng dẫn kỹ năng số	Người	1888	100% học sinh tại 2 trường THCS trên địa bàn xã được hướng dẫn kỹ năng số

9	Số người lao động trong doanh nghiệp, HTX được đào tạo	Người	80%	<p>80% người lao động trong doanh nghiệp, HTX được đào tạo. UBND xã Thường xuyên thông tin tuyên truyền, phổ biến kiến thức trên các nền tảng mạng xã hội; Giao các tổ CNS cộng đồng hướng dẫn người dân trên địa bàn. (2 đợt đi thông tin, hướng dẫn người dân vào ngày hưởng ứng phong trào bình dân học vụ số và hưởng ứng ngày CDS quốc gia trong năm 2025). Triển khai mô hình Tổ công nghệ số hướng dẫn kỹ năng số định kỳ năm 2025</p>
10	Số lớp “Bình dân học vụ số” cho người dân	Lớp	4	<p>- Kế hoạch số 173/VHXXH-CDS ngày 22/10/2025 v/v Tổ chức hội nghị tập huấn Chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, bon trên địa bàn xã Thuận An.</p> <p>- Quyết định số: 393/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 về việc phê duyệt đăng ký mô hình lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng qua đó thí điểm tại 2 bon Bon Sar Pa và bon Bu Đắc, đánh giá nhân rộng tại các thôn còn lại.</p> <p>- Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 11/5/2026 v/v Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và ra quân ra quân hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Thuận An năm 2026.</p> <p>- Công văn số 747/UBND-VHXXH ngày 18/5/2026 V/v triển khai các nội dung liên quan Phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào "Bình</p>

				dân học vụ số" trên địa bàn xã
11	Số lượt người dân được hướng dẫn kỹ năng số	Lượt người	14.033	Theo báo cáo của công an xã đến thời điểm hiện tại tỷ lệ người dân đủ điều kiện được định danh điện tử, cài đặt và hướng dẫn sử dụng VNeid là 14.033/17.423 đạt 80.5%
12	Số người được hướng dẫn sử dụng VNeID	Người	14.033	Theo báo cáo của công an xã đến thời điểm hiện tại tỷ lệ người dân đủ điều kiện được định danh điện tử, cài đặt và hướng dẫn sử dụng VNeid là 14.033/17.423 đạt 80.5%
13	Số người được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Người	Khoảng 14.173	Đến 5/2026 theo báo cáo của Trung tâm HCC xã tiếp nhận 5.173 hồ sơ; công an xã tiếp nhận hơn 9.000 hồ sơ. Người dân khi tiếp nhận hồ sơ đều được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán số, QR.
14	Số người được hướng dẫn thanh toán số, QR	Người	Khoảng 14.173	Theo báo cáo của Trung tâm HCC xã tiếp nhận 5.173 hồ sơ; công an xã tiếp nhận hơn 9.000 hồ sơ. Người dân khi tiếp nhận hồ sơ đều được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán số, QR.
15	Số mô hình, sáng kiến, cách làm hay	Mô hình/sáng kiến	5	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 của UBND xã v/v Thành lập tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Thuận An. - Quyết định số: 393/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 về việc phê duyệt đăng ký mô hình lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng. - Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 29/4/2026 về

				<p>Triển khai mô hình “Đi đến dân – Hỗ trợ người gặp khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn xã Thuận An.</p> <p>- Công văn số 747/UBND-VHXH ngày 18/5/2026 V/v triển khai các nội dung liên quan Phát động thi đua lập thành tích trong triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã. Qua đó đề xuất 3 mô hình:</p> <p>+ Đối với phòng Văn hóa – Xã hội đề nghị lựa chọn mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn kỹ năng số định kỳ” thí điểm tại 2 bon Sar Pa và Bu Đắc. Đánh giá tính hiệu quả rút kinh nghiệm và nhân rộng trên các thôn còn lại. (đã triển khai)</p> <p>+ Đối với phòng Kinh tế đề nghị lựa chọn mô hình “Chợ số, chợ không đồng” tại chợ Thuận An. Hướng dẫn người dân, tiểu thương, hợp tác xã ứng dụng nền tảng số trong quảng bá, tiêu thụ sản phẩm, livestream bán hàng, thanh toán không dùng tiền mặt.</p> <p>+ Đối với trường THCS Nguyễn Chí Thanh, THCS Nguyễn Huệ lựa chọn mô hình “Trường học lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng”. Triển khai, huy động mỗi học sinh hỗ trợ cho các thành viên trong gia đình (ông, bà, cha, mẹ...) kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng VNeID, thanh toán trực tuyến...</p>
16	Số mô hình được đề xuất nhân rộng	Mô hình	2	- Mô hình mô hình lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng.

				<p>- Mô hình Hành chính công cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và chuyển mục đích sử dụng đất tập trung tại Thôn, Bon.</p>
--	--	--	--	--